

# Taisyklės

1. Šios taisyklės (toliau – Taisyklės) numato galimus aukojimo būdus portale [www.dovana.blue-yellow.lt](http://www.dovana.blue-yellow.lt) (toliau – Portalas), , Portalo valdytojo - VšĮ Mėlyna ir geltona (juridinio asmens kodas: 303420560, registruotos buveinės adresas: Gedimino pr. 10-5, LT-01103 Vilnius, Lietuvos Respublika) (toliau – Įstaiga) bei aukotojų teises ir pareigas.
2. Taisyklėse vartojamos sąvokos:
  - 2.1. **Asmuo** – vyresnis nei 14 metų fizinis asmuo ar juridinis asmuo.
  - 2.2. **Aukojantis asmuo** arba **Aukotojas** – vienu iš Portale nurodytų būdų pinigų Portale aukojantis fizinis ar juridinis asmuo.
  - 2.3. **Aukotojas** – Portale skelbiamam Projektui pinigų savo vardu paaukojęs fizinis ar juridinis asmuo.
  - 2.4. **Periodinis aukotojas** – fizinis asmuo, pasirinkęs kiekvieną mėnesį skirti pasirinktą paramos sumą Taisyklių 4 punkte nurodytu būdu.
3. Aukojimo būdai:
  - 3.1. Bankiniu pavedimu.
  - 3.2. Skambučiu, prenumerata (periodinis mokėjimas).
  - 3.3. Mobiliuoju telefonu (QR kodas).
  - 3.4. Kripto valiuta.
4. Pasirinkus tapti Periodiniu aukotoju, skambinti ar siųsti SMS numeriu 1482. Gavus SMS-atsakymą tvirtinti su SMS pagal instrukcijas. Kas mėnesį automatiškai pervedama 3 arba 5 EUR (stabdyti paslaugą – SMS su tekstu „STOP“ numeriu 1482).
5. Jei esate įmonė, įstaiga ar organizacija ir norite paremti suma iki 1 500 EUR, mokėjimo paskirtyje įrašykite: PARAMA. Norint paremti suma, viršijančia 1 500 EUR, užpildykite portale pateiktą formą. Gavę užpildytą formą, atsiųsime paruoštą paramos sutartį. Negavus mūsų laiško, kreipkitės [info@blue-yellow.lt](mailto:info@blue-yellow.lt).
6. Aukojantis asmuo prisiima visą ir bet kokią atsakomybę, susijusią su pateiktų Aukotojo asmens duomenų tikrumu bei aukojamų lėšų skaidrumu.
7. Gavus banko patvirtinimą apie pinigų pervedimą, suma iš karto pridedama prie surinktų lėšų sumos.
8. Svarbu suprasti, kad jūsų paaukota suma patenka į bendrą Įstaigos fondą, iš kurio pirmenybė teikiama nupirkti būtent jūsų pasirinktą daiktą. Visgi karas yra nenuspėjamas, todėl visuomet išlieka tikimybė, kad konkrečiu metu bus reikalingesnė kita pagalba. Jeigu atsitiktų taip, kad, pavyzdžiui, pasirinktos prekės nėra sandėlyje, jūsų auka būtų

panaudota kitiems Ukrainos kariams būtiniems daiktams nupirkti. Poreikius padiktuoja karas ir galutinį sprendimą dėl to, kokia parama bus perkama, pirmiausiai konkrečiu atveju priima Įstaiga.

9. Portalo administracija pasilieka teisę bet kuriuo metu atnaujinti ar keisti Taisykles. Tokios atnaujintos ar pakeistos Taisyklės įsigalios nuo jų paskelbimo Portale dienos. Jums reikėtų kartais patikrinti jas ir įsitikinti, kad Jus tenkina aktuali Taisyklių versija. Atnaujinę Taisykles, informuosime Jus apie, mūsų nuomone, esminius pakeitimus, paskelbdami juos Portale. Galite pasižiūrėti į datą „Atnaujinimo data“, kuri nurodoma apačioje, norėdami sužinoti, kada Taisyklės atnaujintos paskutinį kartą.

10. Jei turite bet kokių klausimų, susijusių su šių Taisyklių sąlygomis, maloniai prašome su mumis susisiekti žemiau nurodytais rekvizitais skambinant žemiau nurodytu telefonu ar siunčiant paklausimą el. paštu arba registruotu laišku:

VšĮ Mėlyna ir geltona

Juridinio asmens kodas: 303420560

Adresas: Gedimino pr. 10-5, LT-01103 Vilnius

El. paštas: [info@blue-yellow.lt](mailto:info@blue-yellow.lt)

10. Paramos pinigai gali būti gražinami tik laikantis šių taisyklių ir sąlygų bei mūsų gražinimo politikos. Mūsų gražinimo politika yra šių taisyklių ir sąlygų dalis. Perskaitykite mūsų gražinimo politiką, kad sužinotumėte daugiau apie savo teisę atšaukti paramą.

Teisė atšaukti paramą taikoma, jei asmuo suklysta, įrašydamas norimą paaukoti pinigų sumą ir siekia dalį jos susigražinti. Tokiu atveju jis privalo per tris darbo dienas nuo pavedimo atlikimo kreiptis į Portalo administraciją, aiškiai išdėstydamas susidariusią situaciją ir pateikti prašymą dėl visos ar dalies paaukotos pinigų sumos gražinimo. Portalo administracija, įvertinusi pateiktą informaciją, kiekvienu atveju priima individualų sprendimą.

Gražinsime Jums pinigus ne vėliau kaip per 14 dienų nuo motyvuoto prašymo gavimo.

Naudosime tokias pačias mokėjimo priemones, kurias naudojote užsakymui atlikti, ir už tokį kompensavimą nereikės mokėti jokių mokesčių.

**Atnaujinimo data: 2023-03-27.**

Повернення пожертвувань можна здійснювати лише згідно з цими положеннями та умовами та нашою Політикою Відшкодування. Наша Політика Відшкодування є частиною цих Умов Використання. Будь ласка, прочитайте про нашу Політику Відшкодування, щоб дізнатися більше про своє право скасувати свою пожертву. Право на скасування пожертви застосовується, якщо особа помилилася у введенні суми грошей, яку бажає пожертвувати, і хоче повернути її частину. У цьому випадку Ви повинні звернутися до Адміністрації порталу протягом трьох робочих днів з моменту отримання платіжного доручення, чітко пояснити ситуацію та подати заявку на повернення всіх або частини пожертвованих коштів.

Адміністрація порталу, оцінивши надану інформацію, приймає індивідуальне рішення в кожному випадку.

Ми повернемо вам гроші не пізніше 14 днів з моменту отримання вашого звернення.

Ми використовуємо ті самі способи оплати, якими ви користувались для розміщення пожертви, і жодних комісій за таке відшкодування не стягуватиметься.